

## PODMIENKY SPRACÚVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV

Spoločnosť S Slovensko, spol. s r.o., so sídlom Tomášikova 17, 821 02 Bratislava, IČO: 35 812 419, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sro, vložka č. 24134/B („S Slovensko“), týmto poskytuje informácie o spôsobe a rozsahu spracúvania osobných údajov, vrátane práv súvisiacich so spracúvaním osobných údajov.

Ochrana súkromia a spracúvanie osobných údajov je pre spoločnosť S Slovensko prioritou a spracúvanie osobných údajov je považované za prísne dôverné a s osobnými údajmi je nakladané v súlade s platnými právnymi predpismi v oblasti ochrany osobných údajov, najmä všeobecným nariadením o ochrane údajov EÚ 2016/679 a zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

S Slovensko, ako prevádzkovateľ osobných údajov, zhromažďuje, uchováva a využíva (i inak spracúva) osobné údaje v spojení s podnikateľskou činnosťou (jednotlivé účely, pre ktoré sú osobné údaje spracúvané, sú definované podrobnejšie nižšie).

### ÚČELY SPRACÚVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV

S Slovensko je oprávnená spracúvať osobné údaje najmä na nasledujúce účely:

- **Plnenie zmluvného vzťahu** – rokovania o uzavretí, zmene alebo plnení zmluvy. Plnením zmluvného vzťahu sa rozumie predovšetkým poskytovanie služieb zákazníkovi, resp. objednávateľovi spojených s predajom, servisom a ďalšími službami využívanými v rámci balíčkov služieb S Slovensko;
- **Plnenie právnych povinností** – povinnosti v zmysle účtovnej a daňovej legislatívy. Plnením právnych povinností sa rozumie aj poskytovanie údajov a informácií orgánom činným v trestnom konaní, prípadne ďalším orgánom verejnej moci v súlade s príslušnými právnymi predpismi;
- **Oprávnený záujem prevádzkovateľa** – ochrana práv a právom chránených záujmov prevádzkovateľa, napríklad posudzovanie bonity klienta;
- **Zasielanie komerčnej komunikácie** – ponúkание výrobkov a služieb<sup>1</sup>.

### SPRACÚVANÉ OSOBNÉ ÚDAJE

S Slovensko je oprávnená spracúvať nasledujúce osobné údaje podľa účelu spracúvania:

Údaje dotknutej osoby	Účely spracúvania:
Meno, priezvisko, akademický titul	Plnenie zmluvného vzťahu, Plnenie právnych povinností, Oprávnený záujem prevádzkovateľa, Zasielanie komerčnej komunikácie (ak dotknutá osoba udelila súhlas).
Dátum narodenia	Plnenie zmluvného vzťahu, Plnenie právnych povinností, Oprávnený záujem prevádzkovateľa.
Údaje z občianskeho preukazu	Plnenie zmluvného vzťahu, Plnenie právnych povinností, Oprávnený záujem prevádzkovateľa.

<sup>1</sup> S Slovensko je oprávnená spracúvať e-mailovú adresu v zmysle § 62 ods. 3 zákona č. 351/2011 Z. z., o elektronických komunikáciách, v znení neskorších predpisov, za účelom priameho marketingu vlastných podobných tovarov a služieb v prípade, že zákazník také zasielanie neodmietol.

<b>Rodné číslo</b>	Plnenie právnych povinností.
<b>Adresa</b>	Plnenie zmluvného vzťahu, Plnenie právnych povinností, Oprávnený záujem prevádzkovateľa, Zasielanie komerčnej komunikácie (ak dotknutá osoba udelila súhlas).
<b>E-mail</b>	Plnenie zmluvného vzťahu, Plnenie právnych povinností, Zasielanie komerčnej komunikácie.
<b>Telefónne číslo</b>	Plnenie zmluvného vzťahu, Plnenie právnych povinností, Zasielanie komerčnej komunikácie.
<b>Číslo účtu</b>	Plnenie zmluvného vzťahu, Plnenie právnych povinností.
<b>IČO, DIČ</b>	Plnenie zmluvného vzťahu, Plnenie právnych povinností, Oprávnený záujem prevádzkovateľa.
<b>Údaje o zmluve (číslo zmluvy, dátum apod.)</b>	Plnenie zmluvného vzťahu, Plnenie právnych povinností.
<b>Údaje o bonite, platobnej morálke a dôveryhodnosti zákazníka</b>	Plnenie zmluvného vzťahu, Plnenie právnych povinností, Oprávnený záujem prevádzkovateľa.
<b>Vytváranie profilov</b>	Plnenie právnych povinností, Oprávnený záujem prevádzkovateľa.
<b>Osobné údaje v rozsahu uvedenom v § 19 ods. 1 Zákona o AML</b>	Plnenie právnych povinností.

Osobné údaje sú spracúvané ako manuálne, tak automatizovane. K automatizovanému spracúvaniu osobných údajov dochádza na účely plnenia zmluvného vzťahu, najmä na zabezpečenie vnútorných procesov v rámci spoločnosti S Slovensko a jej zmluvných partnerov, ktoré sú potrebné na zabezpečenie poskytovania služieb. K automatizovanému spracúvaniu osobných údajov ďalej dochádza v prípadoch udelenia súhlasu so zasielaním marketingových oznámení.

## **PRÍJEMCOVIA OSOBNÝCH ÚDAJOV**

Osobné údaje sú sprístupnené iba oprávneným zamestnancom S Slovensko, či jednotlivým sprostredkovateľom a prevádzkovateľom osobných údajov S Slovensko, a to len v rozsahu nevyhnutne potrebnom pre naplnenie jednotlivých účelov spracúvania, prípadne na základe súhlasu so spracúvaním osobných údajov.

Zoznam príjemcov osobných údajov S Slovensko je dostupný a aktualizovaný na webovej stránke [www.sslovensko.sk/dokumenty](http://www.sslovensko.sk/dokumenty) a pri uzatváraní zmluvy či kedykoľvek po dobu jej účinnosti bude zákazníčkovi na požiadanie poskytnutý.

S Slovensko je v zákonom stanovených prípadoch oprávnená, resp. povinná, niektoré osobné údaje odovzdať na základe platných právnych predpisov napríklad orgánom činným v trestnom konaní či ďalším orgánom verejnej moci.

## UPOZORNENIE PODĽA ZÁKONA O AML

S Slovensko v zmysle § 21 zákona č. 297/2008 Z. z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov („**Zákon o AML**“) upozorňuje, že pri uzatváraní obchodných vzťahov alebo pri vykonaní príležitostných obchodov mimo obchodného vzťahu je, na účely predchádzania a odhaľovania legalizácie príjmov z trestnej činnosti a financovania terorizmu, povinná spracúvať osobné údaje v rozsahu uvedenom v § 19 ods. 1 Zákona o AML.

## DOBA SPRACÚVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV

S Slovensko spracúva osobné údaje po dobu nevyhnutne potrebnú na zabezpečenie všetkých práv a povinností vyplývajúcich z príslušného zmluvného vzťahu a ďalej po dobu, po ktorú je S Slovensko povinná, ako prevádzkovateľ osobných údajov, osobné údaje uchovávať podľa všeobecne záväzných právnych predpisov, alebo po dobu, na ktorú jej bol na spracúvanie údajov udelený súhlas.

Osobné údaje S Slovensko spracúva podľa účelu spracúvania po dobu:

Účel spracúvania	Doba uchovania
<b>Plnenie zmluvného vzťahu</b>	Po dobu trvania zmluvného vzťahu a po dobu 10 rokov od ukončenia zmluvného vzťahu.
<b>Predzmluvné vzťahy</b>	V prípade neuzatvorenia zmluvného vzťahu dobu 3 rokov od získania údajov.
<b>Plnenie právnych povinností</b>	Po dobu stanovenú príslušným právnym predpisom.
<b>Oprávnený záujem prevádzkovateľa</b>	Maximálne po dobu 3 rokov od doby uchovania údajov, ak osobitné právne predpisy v niektorých prípadoch nestanovia dlhšiu lehotu, alebo ak v odôvodnenom prípade nevznikne potreba uchovávať údaje dlhšie v súvislosti s konkrétnym prípadom.
<b>Zasielanie komerčnej komunikácie</b>	Po dobu udeleného súhlasu so zasielaním komerčnej komunikácie, do odvolania súhlasu so spracúvaním, prípadne v súlade s platnou legislatívou.

## OSOBNÉ ÚDAJE TRETÍCH OSÔB

Osobné údaje tretích osôb, čím sa rozumejú osobné údaje zamestnancov a ďalších fyzických osôb podieľajúcich sa na spolupráci so zákazníkom, popr. iné údaje, ktoré spoločnosť S Slovensko obdrží od zákazníka v súvislosti s uzatvorením či plnením zmluvy, budú spracúvané v súlade s platnými právnymi predpismi v oblasti ochrany osobných údajov. Tieto osobné údaje použije spoločnosť S Slovensko za účelom plnenia zmlúv so zákazníkom. Zákazník týmto berie na vedomie, že spoločnosť S Slovensko bude spracúvať osobné údaje tretích osôb po dobu trvania zmluvného vzťahu a ďalej po dobu stanovenú osobitnými právnymi predpismi, alebo po dobu dlhšiu ak vznikne v odôvodnenom prípade potreba uchovávať údaje v súvislosti s konkrétnym prípadom. **Zákazník sa zaväzuje riadne poučiť o spracúvaní osobných údajov spoločnosťou S Slovensko svojich zamestnancov a ďalšie fyzické osoby podieľajúce sa na strane zákazníka na spolupráci so spoločnosťou S Slovensko.**

## VYTVÁRANIE PROFILOV

Zákazník berie na vedomie, že S Slovensko, za určitých okolností môže pri spracúvaní Osobných údajov vykonávať tzv. profilovanie, pričom profilovaním sa rozumie akákoľvek forma automatizovaného

spracúvania osobných údajov spočívajúca v ich použití na hodnotenie niektorých osobných aspektov vzťahujúcich sa k fyzickej osobe, najmä k rozboru alebo odhadu aspektov týkajúcich sa jej ekonomickej situácie alebo spoľahlivosti. K profilovaniu v rámci spracúvania Osobných údajov zo strany S Slovensko dochádza pri preverovaní bonity, ratingov a dôveryhodnosti zákazníka.

## **POUŽITIE COOKIES**

Súbory cookies sú obsahovo malé dátové súbory, ktoré sa do Vášho počítača, telefónu alebo iného zariadenia ukladajú pri návšteve internetových stránok. Súbory cookies slúžia na ukladanie a prijímanie identifikátorov a ďalších informácií o počítačoch, telefónoch a iných zariadeniach, z ktorých prístupujete na internetové stránky, a pomáhajú nám tak poskytovať, chrániť a zlepšovať ponúkané služby.

Používanie cookies nám umožnia ponúknuť Vám tie služby, ktoré najlepšie zodpovedajú Vaším potrebám a záujmom. Cookies umožňujú zaznamenať informácie o Vašej návšteve našich internetových stránok a vďaka ich používaniu tak bude Vaša ďalšia návšteva ľahšia a rýchlejšia.

Súbory cookies najmä:

- slúžia k efektívnej navigácii na internetových stránkach, na personalizáciu, ukladanie predvolieb a všeobecne k vylepšeniu užívateľského dojmu z internetových stránok;
- umožňujú rozlíšiť, či konkrétny užívateľ už v minulosti navštívil internetové stránky alebo či je novým návštevníkom;
- napomáhajú zobrazovať na internetových stránkach reklamu prispôbenú záujmom konkrétného užívateľa.

S Slovensko cookies používa v prípade, že navštívite naše internetové stránky, a to najčastejšie na prispôbenie obsahu, anonymným štatistikám ohľadom návštevnosti, k výberu relevantných reklám a na uľahčenie bezpečnejšieho prihlásenia.

Na našich Internetových stránkach používame dva základné druhy súborov cookies:

- Relačná cookies (session cookies): Tieto cookies sú dočasné. Ukladajú do súboru cookies Vášho prehliadača len do doby, než ukončíte prácu s prehliadačom. Tieto cookies sú pre riadnu funkčnosť internetových stránok alebo pridružených aplikácií nevyhnutné;

Súbory cookies môžete v nastaveniach svojho internetového prehliadača odmietnuť, alebo si nastaviť užívanie len niektorých. Pokiaľ ale S Slovensko nepovolíte použitie súborov cookies, niektoré funkcie a nemusia fungovať tak, ako by mali.

Nastavenie súkromia vo Vašom zariadení, kde možno použitie súborov cookies odmietnuť alebo zakázať, nájdete v menu príslušného internetového prehliadača. Nastavenia súborov cookies v najčastejšie používaných prehliadačoch nájdete na nasledujúcich internetových stránkach:

- Chrome - <https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=sk>
- Firefox - <https://support.mozilla.org/sk/kb/odstranenie-cookies>
- Internet Explorer - <https://support.microsoft.com/sk-sk/products/security>

## **PRÁVA DOTKNUTÝCH OSÔB**

Dotknutá osoba, má v súvislosti so spracúvaním osobných údajov práva vyplývajúce z právnych predpisov, ktoré môže kedykoľvek uplatniť. Ide o právo (i) na prístup k osobným údajom, (ii) na opravu nepresných a doplnenie neúplných osobných údajov, (iii) na vymazanie osobných údajov, ak nie sú už osobné údaje potrebné na účely, na ktoré boli získané alebo inak spracúvané, alebo ak sa zistí, že boli spracúvané protiprávne, (iv) na obmedzenie spracúvania osobných údajov, (v) na prenosnosť údajov,

(vi) právo na námietku, po ktorej spracúvanie osobných údajov bude ukončené, pokiaľ sa nepreukáže, že existujú závažné oprávnené dôvody na spracúvanie, ktoré prevažujú nad záujmami alebo právami a slobodami dotknutej osoby, najmä, ak je dôvodom prípadné vymáhanie právnych nárokov a (vii) právo obrátiť sa na Úrad na ochranu osobných údajov (<https://dataprotection.gov.sk/uouu/sk>).

V prípade, že sú osobné údaje spracúvané na základe súhlasu, môžete udelený súhlas kedykoľvek odvolať. Odvolanie súhlasu je možné urobiť zaslaním e-mailu na kontaktnú e-mailovú adresu S Slovensko uvedenú nižšie, alebo taktiež písomne doporučeným listom zaslaným na adresu sídla S Slovensko. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania osobných údajov založeného na súhlase pred jeho odvolaním.

- **Právo na prístup k osobným údajom:** ak chcete vedieť, či S Slovensko spracúva osobné údaje, máte právo získať informácie o tom, či sú Vaše osobné údaje spracúvané, a ak tomu tak je, máte tiež právo k Vaším osobným údajom získať prístup. V prípade neopodstatnených, neprimeraných alebo opakovaných žiadostí bude S Slovensko oprávnená za kópiu poskytnutých osobných údajov účtovať primeraný poplatok alebo žiadosť odmietnuť (uvedené platí obdobne pre uplatňovanie nižšie uvedených práv).
- **Právo na opravu nepresných a doplnenie neúplných osobných údajov:** v prípade, že máte pocit, že o Vás S Slovensko spracúva nepresné či neúplné osobné údaje, máte právo požadovať ich opravu a doplnenie. S Slovensko vykoná opravu či doplnenie údajov bez zbytočného odkladu, vždy však s ohľadom na technické možnosti.
- **Právo na vymazanie:** v prípade, že požiadate o vymazanie, S Slovensko vymaže Vaše osobné údaje ak (i) už nie sú potrebné na účely, na ktoré boli získané alebo inak spracúvané, (ii) spracúvanie je protiprávne, (iii) budete namietat' proti spracúvaniu a neexistujú žiadne prevažujúce oprávnené dôvody na spracúvanie Vašich osobných údajov, alebo (iv) spracúvanie S Slovensko ukladá zákonná povinnosť.
- **Právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov:** v prípade, že požiadate o obmedzenie spracúvania, S Slovensko osobné údaje zneprístupní, dočasne odstráni či uchová alebo vykoná iné úkony spracúvania, ktoré budú potrebné pre riadny výkon uplatneného práva;
- **Právo na prenosnosť údajov:** v prípade, že chcete, aby S Slovensko osobné údaje odovzdala tretiemu subjektu, môžete využiť svoje právo na prenosnosť údajov. V prípade, že by výkonom tohto práva boli nepriaznivo dotknuté práva a slobody iných osôb, S Slovensko nebude môcť Vašej žiadosti vyhovieť.
- **Právo namietat':** právo namietat' proti spracúvaniu osobných údajov, ktoré sú spracúvané na účely plnenia úlohy realizovanej vo verejnom záujme alebo pri výkone verejnej moci alebo na účely ochrany oprávnených záujmov spoločnosti S Slovensko. V prípade, že S Slovensko nepreukáže, že existuje závažný oprávnený dôvod na spracúvanie, ktorý prevažuje nad záujmom alebo právami a slobodami zákazníka, spracúvanie na základe námietky ukončí bez zbytočného odkladu.

Ďalšie informácie v súvislosti so spracúvaním osobných údajov poskytuje S Slovensko na e-mailovej adrese [gdpr@sslovensko.sk](mailto:gdpr@sslovensko.sk). V prípade realizácie práv sa dotknutá osoba môže obrátiť so svojou požiadavkou písomne na adresu sídla spoločnosti S Slovensko alebo e-mailom na [gdpr@sslovensko.sk](mailto:gdpr@sslovensko.sk). S Slovensko si vyhradzuje právo primeraným spôsobom overiť identitu dotknutej osoby uplatňujúcej vyššie uvedené práva.

## ÚČINNOSŤ

Podmienky spracúvania osobných údajov tvoria neoddeliteľnú súčasť zmlúv uzatvorených so spoločnosťou S Slovensko s účinnosťou od [21.05.2018].